

Министерство здравоохранения Республики Казахстан
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
медицинский колледж при академии

«СОГЛАСОВАНО»

Главный врач клиники

ТОО «Дау Мед»

Дауей Б.К.

«27»

08 2025 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

директор медицинского колледжа

при АО «ЮКМА»

Кушкарлова А.М.

«27»

08

2025 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Специальность: 09110100 «Стоматология»

Квалификация: 4S09110102 «Дантист»

Курс: 1 курс

Семестр: I семестр

Форма контроля: диф/зачет

Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ – 72 часов/3 кредитов

Самостоятельная работа студента (СРС) – 24

Самостоятельная работа студента с педагогом (СРСП) – 12

Аудиторные – 8

Симуляция – 28

Шымкент, 2025 г.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа		80-11-2025 () 2стр. из 12 стр.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Разработан с учетом приказа министра здравоохранения Республики Казахстан от 4июля 2024 года №ҚРДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов в области здравоохранения»

Преподаватель кафедры «Сестринское дело-2»: Совет А.Ә.

На основании рабочего учебного плана по специальности 09110100 «Стоматология»
Квалификация: 4S09110102 «Дантист»

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры «Сестринское дело-2»
протокол № 1 от «27» 08 2025 г.
Заведующая кафедры Айбекова Г.Н.

Рассмотрен на заседании Предметно-цикловой комиссии
протокол № 1 от «27» 08 2025 г.
Председатель: Айбекова Г.Н.

Рассмотрен и утвержден на заседании методического совета медицинского колледжа при АО
«Южно-Казахстанская медицинская академия»
протокол № 1 от «27» 08 2025 г.
Председатель: Мамбеталиева Г.О.

Разработано по предложению главного врача ТОО «Клиника Дау Мед» Дауей Бауыржан
Калмаханбетұлы

Дауей Б.К.



ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2»			80-11-2025 ()	
Рабочая учебная программа			Зстр. из 12 стр.	

1.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

1.2. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

1.3. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

1.4. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

1.5 Пререквизиты:

- Анатомия, физиология
- Биология

1.6. Постреквизиты:

- Сестринские технологий

1.7. Тематический план: темы, краткие содержания, формы/методы/технологии обучения и количество часов (самостоятельная работа студента(СРС), самостоятельная работа студента с педагогом(СРСП), аудиторные занятия, симуляционные занятия)

1.7.1. Тематический план самостоятельной работы студента(СРС)

№ п/п	Тема/подтемы	Задания/формы проведения	Формы контроля	График контроля	Количество часов
1	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
2	Психические процессы, их физиологические основы и нарушения	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
3	Патология и нормальность эмоций	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
4	Психосоматика. Особенности дистресса больных	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
5	Психопрофилактика. Психогигиена	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
6	Учение и этическая концепция	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
7	Медико-деонтологические позиции	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
8	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
9	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
10	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2

ONTÜSTIK-KAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		5стр. из 12 стр.

11	Темперамент и его виды.	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
12	Психодиагностика	Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме	Эл.почта		2
Всего:					24

1.7.2. Тематический план СРСР

№	Наименование тем	Содержание	Количество часов
1	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии	Предмет и задачи медиальной психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методологические проблемы в медицинской психологии	1
2	Психические процессы, их физиологические основы и нарушения	Познавательные процессы. Восприятие, внимание, мышление, память, воображение, Воображение. Физиология и патология когнитивных процессов	1
3	Патология и нормальность эмоций	Положительные и отрицательные эмоции. Физиология и патология эмоций. Разница между чувствами и эмоциями	1
4	Психосоматика. Особенности дистресса больных	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников. Причины психосоматических заболеваний. Особенности воздействия стресса на больных. Хронический стресс. Душевный стресс (депрессия, тревога). Психологические травмы в детстве. Социальное давление, страх, внутренние конфликты. Не выводить эмоции наружу (держат внутри)	1
5	Психопрофилактика. Психогигиена	Виды психопрофилактики. Основные направления психогигиены. Значение психопрофилактики и психогигиены	1
6	Учение и этическая концепция	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Термин субординация	1
7	Медико-деонтологические позиции	Формирование и развитие медико-деонтологической позиции	1

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		6стр. из 12 стр.

8	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника. Общие принципы эффективного общения	1
9	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	Устная речь (диалог, беседа, лекция) Письменная речь (письмо, эссе, сообщение) Внутренняя речь (мышление) Мимика (жест лица) Жесты (жест руки, кивок) Пантомимика (движения тела, осанка) Тон голоса (тембр, интонация) Взгляд (контакт, закатывание глаз) Проксемика (расстояние) Тактильная связь (рукопожатие, похлопывание по плечу)	1
10	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов	Типы барьеров. Способы их решения. Языковые, семантические, физические, психологические, культурные, социальные барьеры	1
11	Темперамент и его виды	Типы темперамента людей. Термин Интроверт, экстраверт. Сангвиник, холерик, меланхолик, флегматик	1
12	Психодиагностика	Основные методы психодиагностики. Принципы психодиагностики. Области, в которых используется Психодиагностика. Типы психодиагностических тестов	1
Всего:			12

1.7.3. Тематический план аудиторных занятий

№	Наименование тем	Содержание	Количество часов
1	Введение. Основы медицинской психологии	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии	1
2	Познавательные процессы в патологии и норме	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь	1
3	Патология и нормальность эмоций	Норма и патология двигательнo-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология	1

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		7стр. из 12 стр.

4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников Рубежный контроль-1	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия	1
5	Медицинская этика и деонтологические концепции	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции	1
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	1
7	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов. Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов. Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений	1
8	Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях Рубежный контроль-2	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней	1
Всего:			8

1.7.4. Тематический план симуляционных занятий

№	Наименование тем	Содержание	Количество часов
1	Введение. Основы медицинской психологии	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии	2

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		8стр. из 12 стр.

2	Познавательные процессы в патологии и норме	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь	2
3	Патология и нормальность эмоций	Норма и патология двигательного-волевого (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология	2
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия	2
5	Медицинская этика и деонтологические концепции	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции	2
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков	2
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия	2
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов	2
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений	2
10	Темперамент и его виды.	Интроверт. Эктроверт Характеристика 4 основных типов темперамента	2
11	Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней	2
12	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки	2

ONTUSTIK-KAZAKHSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		9стр. из 12 стр.

13	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача	2
14	Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации	Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации	2
Всего:			28

1.8. Методы обучения и преподавания:

- **Аудиторные занятия:** введение, общий обзор.
- **Симуляция:** устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа в малых группах.

1.9. Методы оценки знаний и навыков обучающихся:

Текущий контроль: решение тестовых заданий, устный опрос.

Промежуточный контроль: подведение итогов результатов по теоретическому и практическому материалу. Коллоквиум в форме устного и письменного опроса по пройденным темам, тестирование по теоретическим и симуляционным занятиям, устный опрос (на 6-7-й, 12-13-й неделе). Подведение итогов знаний, полученных на теоретических и симуляционных занятиях.

Итоговый контроль: экзамен, включающий тестирование, проводится в виде тестирования, где доля экзамена составляет 40%. Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса. В тесте от 1 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл. Экзамен в форме тестирования в AIS Platonus.

Политика выставления оценок:

Общая оценка (60+40%) (текущей + итоговой рейтинг) выставляется по следующей шкале:

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (аудиторных занятий, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты	15%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций;	20%

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		10стр. из 12 стр.

выполнениях практических навыков.	Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	
Рубежный контроль	Тесты по курсу	15%
Выполнение СРС	Выполнение тем СРСП (самостоятельной работы студентов) в установленные сроки (рефераты, эссе, презентации).	10%
Рейтинг допуска на экзамен		х 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы.	х 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Процентное содержание баллов	Оценка по традиционной системе
A	4,00	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,00	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,00	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,00	50-54	
F	0,00	0-49	Неудовлетворительно

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Рабочая учебная программа		11стр. из 12 стр.

Критерии оценки	Отлично «А»: студент даёт полный и всесторонний ответ в данной области.
	Хорошо «В+» – «С+»: студент демонстрирует хорошие знания в данной области.
	Удовлетворительно «С» – «D»: студент обладает базовыми знаниями в данной области.
	Неудовлетворительно «F»: студент имеет лишь поверхностное понимание в данной области.

По дисциплине итоговая оценка при внесении в официальную ведомость автоматически рассчитывается в соответствии с установленным соотношением форм контроля по следующей формуле:

Итоговая оценка = ((ТК (аудиторные занятия, семинары) + ТК (симуляция) + ТК (промежуточный контроль) + СРС) = РД (рейтинговый допуск) × 60% + экзаменационная оценка (Э) × 40%)

Экзамен (индивидуально):итоговый тест.

Методические указания (рекомендации) к выполнению:

При подготовке к аудиторным занятиям (лекциям, семинарам) тщательно изучить и повторить предлагаемые раздаточные материалы.

Критерии оценки:

Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса.

В тесте 50 вопросов, каждый правильный ответ — 2 балла.

Сроки сдачи:

Срок загрузки выполненных заданий — в течение двух недель после завершения учебного курса.

В случае поздней сдачи применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9.

Материально-техническое обеспечение:

- **Оборудование:** компьютеры, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

1.10 Основная литература.

1. Жарбосынова Б.Б., ҚұдияроваҒ.М.. «Медициналық психология» - Алматы, 2022
2. Кулимова Л.Т. «Коммуникативтік дағдылар», Қарағанды, 2016
3. Көбекова Ж. С. Психология негіздері :оқу құралы / Ж. С. Көбекова. - 2-ші бас. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2023. - 190
4. Муктарова А. С.Мейіргерісіндегі психология негіздері және коммуникативтік дағдылар :оқу құралы / А. С. Муктарова, Г. Е. Махуова. - Қарағанды :MedetGroup ЖШС, 2024. - 226 б
5. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері:оқу құралы / Ж. С. Көбекова. - Қарағанды: ЖК "Ақнұр", 2013. - 190 бет.
6. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 196 с
7. Коммуникативтік дағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013. - 86 бет.
8. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 192 с

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа		80-11-2025 () 12стр. из 12 стр.

9. Психология и педагогика. Ч. 1 : учебник для стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. Гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016. - 284
- Психология и педагогика. Ч. 2: учебник для студ. стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016.
10. Жарықбаев, Қ. Жантану :оқулық / Қ. Жарықбаев. - Өнд.,толықт. 10-бас. - Алматы :Эверо, 2014. - 696 бет.
11. Тұрдалиева, Ш. Т. Қарым-қатынаспсихологияс :оқуқұралы / Ш. Т. Тұрдалиева ; ҚР БҒМ. - Алматы :Эверо, 2013. - 120 б
12. Илешева, Р. Г. Медициналықпсихология :оқуқұралы / Р. Г. Илешева ; жалпы ред. басқ. Қ. Жарықбаев. - Алматы :Эверо, 2014. - 228 бет.
13. Островская, И. В. Психология: учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская ; М-во образования и науки РФ. - 2-е изд., испр ; Рек. ГОУ ДПО "РМА последиломного образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 480 с
14. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138

Дополнительная литература:

1. Нуржанбаева, Ж. О. Психология жәнемәдениеттану: оқу-әдістемелікқұралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 222 бет
2. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138 с.
3. Майерс, Д. Әлеуметтік психология = SocialPsychology :оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Ғ.Қ. Айқынбаева [жәнет.б.]. - 12- басылым. - Алматы :Ұлттықаудармабюросы, 2018. - 648 б.
4. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы :Эверо, 2017. - 92 с.
5. Коммуникативтікдағдыларанықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communicationskills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы :Эверо, 2014. - 118 бет.
6. Коммуникативтікдағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - ; Утв. и рек. к изд. Ученым Советом КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013.
7. Бекешова, Г. У. Основы психологии : учебно-методическое пособие / Г. У. Бекешова, Г. С. Жумалиева, Л. Ш Кусанова. - Алматы :Эверо, 2017. - 208 с.

Электронные публикаций:

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтікдағдылар[Электронный ресурс] :оқулық / У.М.Датхаев,М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков . - Электрон. текстовые дан.(7,30МБ). - Алматы :Эверо, 2016. - 260 бет.
2. Датхаев, У. М. Коммуникативные навыки [Электронный ресурс] : учебник / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, Г. Ж. Умурзахова . - Электрон. текстовые дан.(5,21 МБ). - Алматы :Эверо, 2016. - 256 с.
3. Тебенова Қ.С., РымхановаА.Р. , 2023<https://www.aknurpress.kz/reader/web/1039>
4. Сабирова Р.Ш., Жансерикова Д.А., Лазарева Е.А.
5. С12 Психология жәнеадамдамуы. Сызбалар: Оқуқұралы.
6. -Қарағанды: «АҚНҰР» баспасы, 2019.<https://www.aknurpress.kz/reader/web/2001>